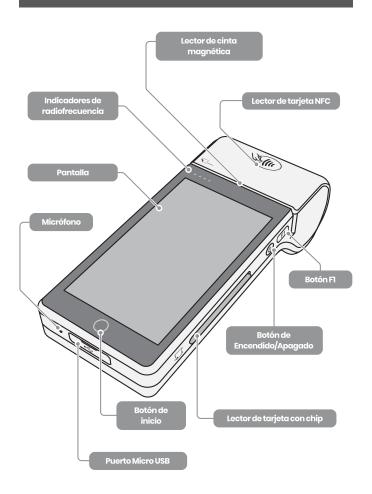
GUÍA DE USO

PAGANDO CHECK PRO

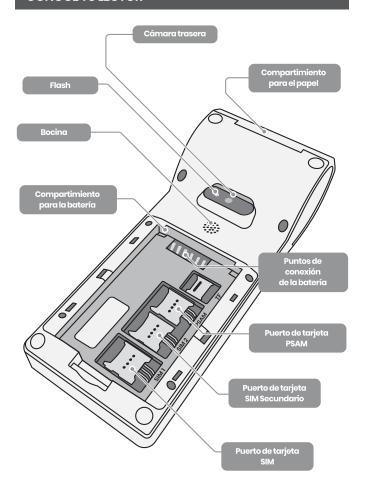


Pagando check •

CONOCE TU LECTOR



CONOCE TU LECTOR



INSTALAR APP PAGANDO CHECK

Accede a la opción "App Shop".



Selecciona el botón "Instalar" en la aplicación "Pagando Check"
y una vez que termine de descargarse presiona en el botón
"Confirmar".



Selecciona nuevamente el botón de "Instalar" para confirmar y cuando termine la descarga selecciona "Confirmar".



Inicia sesión en la aplicación Pagando Check con los datos de tu cuenta de negocios.

REALIZAR MI PRIMER COBRO



Ingresa el monto a cobrar incluyendo centavos y presiona el botón de "Continuar".





2

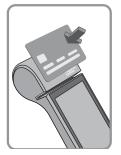
Selecciona el tipo de operación que se realizará, si no sabes qué tipo de venta elegir, selecciona la opción "Venta normal", luego presiona el botón "Cobrar"



Inserta, desliza o acerca la tarjeta a la terminal.







REALIZAR MI PRIMER COBRO



A continuación pide al cliente que ingrese su NIP o firma autógrafa de ser necesario.









Si lo desea el cliente, imprime el ticket presionando el botón "Imprimir ticket para cliente".



En la pantalla de "Cobro exitoso" puedes enviarle al cliente su comprobante. Para ello, completa alguno de los campos en la sección de "Enviar comprobante".



ESPECIFICACIONES

Elemento	Especificación	
Sistema Operativo	TOPWISE Secure Android 7.0	
Procesador	AP: 64-bit Quad-Core Cortex A53 1.3 GHz SP: 32-bit RISC Core (ARMv7-M) 72MHz	
Memoria	IGB RAM + 8GB eMMC	
Pantalla	5* HD 1280*720 IPS Pantalla Capacitiva Multi-touch	
Botones físicos	Encendido/Apagado x 1 F1 (Subir volumen por default) x 1	
Lector de cinta magnética	Bidireccional de tres carriles Cumple con normas ISO7810, 7811, 7812	
Lector de tarjetas IC inteligentes	Cumple con normas EMV, PBOC, ISO7816	
Lector de tarjetas NFC	Tipo A/B, Mifare y Felia Card en cumplimiento con EMV, QPBOC, ISO14443	
Tamaño de rollo de papel	58*30mm 58*40mm (Opcional)	
Cámara	Delantera de 2 Megapixeles, con capacidad de lectura de códigos 1D&2D Cámara trasera de 5 Megapixeles (Opcional)	
Audio	Altavoz x 1 Micrófono x 1	

ESPECIFICACIONES

Red móvil	4G/3G/2G	
Inalámbrico	Wi-Fi 2.4GHz/5GHz Bluetooth 4.2 (BLE)	
Geolocalización	gps/glonass/beidou	
Accesorios	Base cargadora (Opcional)	
Puertos periféricos	Micro USB x 1	
Ranuras de tarjetas	TF Card x 1 SIM x 2 + PSAM x 1 SIM x 1 + PSAM x 2 (Opcional)	
Batería	3.8V 4000mAh Batería recargable de Litio-ión	
Dimensiones	193*88*54.5mm	
Peso	425 gramos con la batería incluida	
Condiciones de operación	Temperatura funcional:-10°C ~ 55°C Temperatura de almacenamiento:-20°C ~70°C Humedad: 5% ~95% (40°C)	

PÓLIZA DE GARANTÍA

¡Gracias por elegirnos! Ahora ya eres parte de la familia Pagando Check.

Pagando Check proporcionará una garantía de 12 meses a partir de la fecha de entrega de la terminal. Durante este periodo, Pagando Check garantiza que la terminal está libre de defectos que impidan su operación normal. En caso contrario, se deberá de reportar inmediatamente a nuestro equipo de Atención al Cliente para iniciar un proceso de sustitución por defectos de fabricación.

Pagando Check no se hará responsable de algún daño total o parcial o defecto de la terminal causado por uso inadecuado o derivado de accidentes, daños intencionales y/o condiciones ambientales no habituales en un entorno de trabajo normal o por cualquier otra acción imputable al usuario.

La garantía aplica para la terminal y el cable USB incluido en el empaque.

En caso de presentar algún problema con la teminal, dudas en cuanto a su funcionamiento o cualquier otro tema relacionado con la terminal, te sugerimos contactarnos a través de nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde se te darán las instrucciones pertinentes de solución. Además, te recomendamos tener el recibo de compra de la terminal a la mano.



Esta garantía es emitida por Black Labs S.A. de C.V. (Pagando Check) y ampara el dispositivo para aceptar pagos con tarjetas de crédito o débito con chip, banda magnética y contactless.

PÓLIZA DE GARANTÍA

En caso de proceder con el cambio de la terminal por defecto de fábrica y/o por determinación de Pagando Check, este cambio se hará en 20 días hábiles.

Limitaciones de Garantía

Esta garantía no se aplicará en los siguientes casos:

- Daños causados por accidentes, uso indebido, contacto con líquidos, incendios u otras causas externas.
- Daños superficiales como rayones, rotura de plástico que recubre al lector o quebradura de pantalla del lector.
- Cuando el lector ha sido abierto, alterado o modificado por personas no autorizadas por Pagando Check.

Procedimiento para hacer válida la garantía

Para hacer válida la garantía es necesario seguir los siguientes pasos. De ser posible recabar la información necesaria sobre la falla del dispositivo y contar con el ticket de compra del lector:

- Contacta a nuestro equipo de soporte al correo soporte@pagandocheck.com o al teléfono 800-323-0709 desde el interior de la república. Para más información de contacto, visita https://www.pagandocheck.com/soporte.
- El equipo de atención a clientes solicitará esta garantía y el ticket de compra del lector para poder otorgar un folio de sequimiento.
- Una vez obtenido el folio, el equipo de atención a clientes se contactará contigo para proporcionarte los datos de envío o la dirección a donde puedes pasar a llevar el lector.
- De cumplirse con todos los términos y condiciones de esta garantía, el lector Pagando Check será reemplazado o reparado dentro de un periodo de 20 días hábiles a partir de que Pagando Check reciba el lector.

DATOS DE IMPORTACIÓN

País de Origen	Marca	Modelo
China	Topwise	Smart POS TI

MANUFACTURADO POR

Shenzhen Topwise Comunication Limited
 Topwise Industrial Park, Xinhua Road East, Tongqiao Town,
 Zhongkai High-tech Zone, Huizhou, Guangdong, China.

IMPORTADO POR

• HM operadora Mexicana S de RL de CV

REC HOMI51020HIA

Pestalozzi 429 Colonia Narvarte. Delegación Benito Juárez CP 03020

CERTIFICACIONES

- PCI-PTS
- MasterCard PayPass
- RoHS
- EMV L1 & L2
- American ExpressPay
- CE

- EMV Contactless L1
- · Discover D-PASIIC
- · ccc
- Visa PayWare
- MasterCard TQM